

## Nutzungsbedingungen Online-Plattform

Version 1.2 | Stand: 03.03.2011

### § 1 Leistungsumfang

- (1) AERA räumt dem Vertragspartner die Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeit der unter der Adresse [www.aera-online.de](http://www.aera-online.de) zu findenden Internetplattform ein. Hierbei handelt es sich um eine Preisvergleichs- und Bestellplattform für zahnmedizinische Verbrauchsmaterialien und ähnliche Produkte.
- (2) AERA ist bestrebt und bemüht, alle Produkte, Artikel und Lieferanten bzw. Hersteller abzudecken. AERA kann jedoch keine Gewähr und/oder Garantie für die Vollständigkeit des Datenbestandes übernehmen. Die Vollständigkeit der zur Nutzung angebotenen Daten gehört nicht zum Leistungsumfang.
- (3) AERA ist ebenso bestrebt und bemüht, die Aktualität und Richtigkeit der zur Nutzung angebotenen Daten sicherzustellen, ist jedoch hier in hohem Maße von den jeweiligen Angaben der Lieferanten bzw. Hersteller abhängig. Alle Daten werden von den jeweiligen Lieferanten bzw. Herstellern genannt. AERA kann daher auch keine Gewähr und/oder Garantie dafür übernehmen, dass der Datenbestand von den Lieferanten bzw. Herstellern stets aktuell und korrekt übermittelt worden ist. Die Aktualität und Richtigkeit der zur Nutzung angebotenen Daten gehört daher nur insoweit zum Leistungsumfang, als AERA diese nach bestem Wissen und Gewissen wie von den Lieferanten bzw. Herstellern angegeben in den Datenbestand aufnimmt.
- (4) Neben dem Preisvergleich identischer Produkte verschiedener Lieferanten bzw. Hersteller werden auf der Online-Plattform Produktinformationen angeboten. Auch diese Angaben beruhen ausschließlich auf den Angaben der jeweiligen Lieferanten bzw. Hersteller. Auch für deren Vollständigkeit und sachliche Richtigkeit kann AERA daher keine Gewähr und/oder Garantie übernehmen.
- (5) Zum Leistungsumfang gehört lediglich die Zurverfügungstellung der Zugriffsmöglichkeit auf die genannte Online-Plattform. AERA tritt im Übrigen weder unmittelbar noch mittelbar in eine vertragliche Beziehung mit den Nutzern der Plattform (weder mit Käufern noch Lieferanten bzw. Herstellern) ein. AERA ist weder Käufer noch Verkäufer noch Makler oder Vermittler der aufgrund der Nutzung der Plattform geschlossenen Verträge. Vertragliche Ansprüche, wie z.B. Gewährleistung, müssen ausschließlich zwischen den vertragsschließenden Parteien, also Käufer und Verkäufer, geltend gemacht werden.

- (6) Für die Schaffung der zur vereinbarten Nutzung erforderlichen technischen Voraussetzungen ist der Vertragspartner selbst verantwortlich.
- (7) Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit bei den angeschlossenen Partnerunternehmen von AERA unmittelbar Bestellungen zu platzieren. Für Bestellungen bei nicht angeschlossenen Anbietern, deren Preise nur zum Vergleich angegeben sind, kann ein reibungsloser Geschäftsprozess nicht zugesichert werden.
- (8) Die Grundfunktion der Online-Plattform wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Weiterreichende Leistungen werden angeboten und können gegen eine entsprechende Gebühr in Anspruch genommen werden. Entgeltliche Dienste sind jeweils als solche gekennzeichnet. Informationen hierzu können im Internet unter [www.bestellkompass.de](http://www.bestellkompass.de) eingesehen werden.

### § 2 Registrierung

- (1) Zur Nutzung der Online-Plattform ist die Registrierung erforderlich. Der Registrierungsvorgang ist über die Online-Plattform kostenlos durchzuführen.
- (2) Die Online-Plattform steht Verbrauchern, also Privatpersonen nicht zur Verfügung. Registrieren können sich nur solche juristische oder natürliche Personen, die die Online-Plattform zu einem Zweck nutzen, die ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann (§ 14 BGB).
- (3) Die im Rahmen des Registrierungsvorgangs erfragten Daten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Bei der Anmeldung einer juristischen Person ist zusätzlich eine vertretungsberechtigte natürliche Person anzugeben.
- (4) Ändern sich die angegebenen Daten nach der Registrierung, so sind die Anmeldedaten unverzüglich entsprechend zu korrigieren. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die Daten aktuell sind.
- (5) Nach Durchlaufen des Registrierungsvorgangs können Sie sich mit den von Ihnen angegebenen Log-In-Daten jederzeit auf der Online-Plattform einloggen und diese nutzen.
- (6) Spätestens mit Registrierung für die Online-Plattform akzeptiert der Vertragspartner diese Nutzungsbedingungen.

### § 3 Verantwortung für die Zugangsdaten

- (1) Im Verlauf der Registrierung wird der Vertragspartner gebeten ein Kennwort und ein Pseudonym anzugeben.
- (2) Das Kennwort ist – insbesondere auch in Zusammenhang mit dem Pseudonym – geheim zu halten und darf Dritten nicht zugänglich gemacht oder weitergegeben werden. Für Missbrauch ist der Vertragspartner verantwortlich.
- (3) Gibt es Grund zu der Annahme, dass unbefugte Dritte von dem Kennwort Kenntnis erlangt haben, ist unverzüglich das Kennwort zu ändern bzw. der bisherige Zugang durch AERA sperren zu lassen.

### § 4 Datenschutz

- (1) Die im Rahmen der Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten werden vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes behandelt. Die Daten werden zum Zwecke der vertragsgemäßen Leistungserbringung erhoben, gespeichert und verarbeitet.
- (2) Der Vertragspartner willigt ausdrücklich – jederzeit widerruflich – in die Verwendung der erhobenen Daten zum Zwecke des Marketings sowie in anonymisierter Form zum Zwecke der Marktforschung ein. Der Widerruf kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber AERA erklärt werden.
- (3) AERA weist ausdrücklich darauf hin, dass trotz entsprechender Sicherungsmaßnahmen die Datenübermittlung im Internet nicht absolut sicher ist und sich nicht ausschließen lässt, dass sich trotz ausreichender Sicherungsmaßnahmen Dritte unberechtigt Zugriff zu den Daten verschaffen könnten.

### § 5 Sperrung von Zugängen

- (1) AERA kann jederzeit den Zugang des Vertragspartners vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Vertragspartner gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstößt bzw. verstoßen hat oder wenn AERA sonst wie ein berechtigtes Interesse an der Sperrung hat.
- (2) Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird AERA die berechtigten Interessen des Vertragspartners angemessen berücksichtigen.
- (3) Im Falle der Sperrung wird AERA den Vertragspartner informieren.
- (4) Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert AERA nach Ablauf der Sperrzeit den Zugang und wird den Vertragspartner hierüber informieren.
- (5) Ein dauerhaft gesperrter Zugang kann nicht wieder hergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Vertragspartner dürfen sich nicht erneut registrieren.

### § 6 Bewertungen

- (1) Der Nutzer der Online-Plattform hat die Möglichkeit die Lieferanten im Rahmen einer durchgeführten Bestellung zu bewerten.
- (2) Die Bewertungen können anonym oder unter Angabe des Pseudonyms des Nutzers abgegeben werden. In der Regel sollen die Bewertungen unter Angabe des Pseudonyms erfolgen.
- (3) AERA behält sich vor, Inhalte mit anstößigen, herabsetzenden oder sonst wie rechtswidrigen bzw. strafbaren Formulierungen unverzüglich und ohne Mitteilung hierüber zu löschen. Sollte AERA durch eine solche Bewertung ein wie auch immer gearteter Schaden entstehen, so erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, AERA diesen Schaden auf Nachweis vollumfänglich zu erstatten. Im Falle von Ansprüchen Dritter gegen AERA aufgrund einer solchen Bewertung wird der Nutzer AERA vollumfänglich dem Dritten gegenüber freistellen.
- (4) AERA behält sich ebenso vor, dem bewerteten Lieferanten auf Nachfrage die betroffene Bestellnummer zu übermitteln, um ihm die Gelegenheit zu einer Nachbesserung, Stellungnahme oder generellen Verbesserung seiner Lieferqualität zu geben. Hierdurch wird dem Lieferanten bekannt, welcher Nutzer die Bewertung abgegeben hat.

### § 7 Haftungsbeschränkung für unentgeltliche Dienste

Sollte dem Vertragspartner durch die Nutzung von auf dem Online-Portal unentgeltlich zur Verfügung gestellten Diensten ein Schaden entstehen, so haftet AERA nur, soweit der Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der unentgeltlichen Inhalte und/oder Dienste entstanden ist, und nur bei Vorsatz (einschließlich Arglist) und grober Fahrlässigkeit von AERA.

### § 8 Haftungsbeschränkung für entgeltliche Dienste

Im Rahmen der Nutzung kostenpflichtiger Dienste haftet AERA nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

- (1) Für Schäden, die durch AERA oder dessen gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder einfache Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, haftet AERA unbeschränkt.
- (2) In Fällen leichter Fahrlässigkeit von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet AERA nicht. Im Übrigen ist die Haftung von AERA für leicht fahrlässig verursachte Schäden auf diejenigen Schäden beschränkt, mit deren Entstehung im Rahmen des jeweiligen Vertragsverhältnisses typischerweise gerechnet werden muss (vertragstypisch vorhersehbare Schäden). Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter, leitenden Angestellten bzw. einfachen Erfüllungsgehilfen von AERA.

- (3) Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht im Falle von Arglist, im Falle von Körper- bzw. Personenschäden, für die Verletzung von Garantien sowie für Ansprüche aus Produkthaftung.

## § 9 Haftung für Datenbestand

Die verwendeten Daten werden von dritter Seite zur Verfügung gestellt. AERA kann demzufolge nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie die Aktualität der Daten garantieren oder haften. Soweit nicht identische Produkte, sondern vergleichbare Produkte in einem Preisvergleich dargestellt werden, haftet AERA nicht für die Richtigkeit der Zuordnung.

## § 10 Verfügbarkeit der Online-Plattform

- (1) Für die Nutzungsmöglichkeit entgeltlicher Dienste gewährleistet AERA in seinem Verantwortungsbereich eine Verfügbarkeit von 99% im Monatsmittel. Nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit fallen die regulären Wartungsfenster, die täglich zwischen 02.00 Uhr und 04.00 Uhr deutscher Zeit liegen können.
- (2) Im Übrigen besteht ein Anspruch auf die Nutzung der Online-Plattform nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von AERA. AERA bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der Online-Plattform. Jedoch können durch technische Störungen (wie z.B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten. Für diese übernimmt AERA keine Haftung. Gleiches gilt für alle nicht im Verantwortungsbereich von AERA liegenden technischen oder sonstigen Schwierigkeiten, die die Nutzungsmöglichkeit unterbrechen, einschränken oder sonst wie verhindern.

© AERA EDV-Programm GmbH