



Allgemeine Vertragsbedingungen über die Nutzung einer Online-Plattform als Einkaufsplattform

Allgemeine Vertragsbedingungen über die Nutzung einer Online-Plattform als Einkaufsplattform durch Käufer von Produkten und Dienstleistungen im Dentalsegment, insbesondere für dentale Verbrauchsmaterialien für Zahnärzte und Dentallabore, der **AERA EDV-Programm GmbH**, D-71665 Vaihingen (im Folgenden: AERA)

Stand: April 2025

§ 1 Präambel

- (1) AERA betreibt unter der Internetadresse www.aera-online.de einen Online-Marktplatz für Produkte und Dienstleistungen im Dentalsegment, insbesondere für dentale Verbrauchsmaterialien für Zahnärzte und Dentallabore (im Nachfolgenden: „Online-Plattform“). Die Einzelheiten der Plattform ergeben sich aus der als **Anlage 1** beigefügten Beschreibung.
- (2) Der Nutzer nutzt die Online-Plattform von AERA als Preisvergleichs- und Bestellplattform im genannten Bereich.
- (3) AERA strebt zu diesem Zweck eine vollständige und umfassende Marktübersicht an. Dem Nutzer ist bekannt, dass eine vollständige Marktübersicht nicht zugesichert werden kann.

§ 2 Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen; Begriffsbestimmungen

- (1) Die vorliegenden Vertragsbedingungen von AERA in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung gelten für die Nutzung der Online-Plattform durch den Nutzer.
- (2) Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, AERA stimmt ihrer Geltung im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zu.
- (3) AERA-Online richtet sich ausschließlich an Zahnarztpraxen und deren Fachgebiete, Studenten der Zahnmedizin, Prophylaxeshops und Dentallabore.



- (4) „Nutzer“ im Sinne dieser Vertragsbedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei der Inanspruchnahme der von AERA erbrachten Leistung in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen (frei-) beruflichen Tätigkeit handelt (Unternehmer im Sinne des § 14 BGB). Nutzer der Online-Plattform können ausschließlich Zahnarztpraxen und deren Fachgebiete, Studenten der Zahnmedizin, Prophylaxeshops und Dentallabore sein.
- (5) AERA schließt keine Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB). Die Online-Plattform ist ausschließlich Zahnarztpraxen und deren Fachgebiete, Studenten der Zahnmedizin, Prophylaxeshops und Dentallabore als Einkaufsplattform zugänglich. Der Nutzer muss vor Vertragsschluss AERA seine Unternehmereigenschaft sowie seine Angehörigkeit zu den in S. 2 genannten Berufsgruppen in ausreichender Weise nachweisen, z.B. durch Angabe der USt.-ID Nummer und seiner Approbationsurkunde oder durch sonstige geeignete Nachweise. Die für den Nachweis erforderlichen Daten sind von dem Nutzer vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

§ 3

Registrierung auf der Online-Plattform

- (1) Zur vollständigen Nutzung der Online-Plattform ist die Erstellung eines Nutzerkontos sowie eine persönliche Registrierung durch den Nutzer erforderlich.
- (2) Im Rahmen des Registrierungsprozesses hat der Nutzer seine persönlichen Daten einschließlich eines Organisationsnamens anzugeben sowie ein Passwort zu vergeben. Der Registrierungsprozess wird mit einem Klick auf den Button „Benutzerkonto anlegen & speichern“ abgeschlossen.
- (3) Die im Rahmen des Registrierungsvorgangs erfragten Daten müssen durch den Nutzer vollständig und korrekt angegeben werden. Bei der Anmeldung einer juristischen Person ist zusätzlich eine vertretungsberechtigte natürliche Person anzugeben.
- (4) Ändern sich die angegebenen Daten nach der Registrierung, so sind die Anmeldedaten unverzüglich entsprechend zu korrigieren. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die Daten aktuell sind.
- (5) Nach erfolgreicher Registrierung der Online-Plattform erhält der Nutzer eine Bestätigungs-E-Mail von AERA, um seine Registrierung per Link zu bestätigen. Nach der Verifizierung seiner Berechtigung durch AERA wird der Nutzer zur Nutzung der Online-Plattform freigeschaltet



- (6) Nach Freischaltung des Nutzerkontos kann sich der Nutzer mit seinem Benutzernamen und dem selbst vergebenen Passwort auf der Online-Plattform einloggen.
- (7) Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben. Darüber hinaus ist er verpflichtet, ein möglichst sicheres Passwort zu wählen und die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen und dieses gegen unbefugten Gebrauch zu schützen. Er hat AERA unverzüglich über einen Verlust/Missbrauch der Zugangsdaten zu unterrichten.
- (8) Gibt es Grund zu der Annahme, dass unbefugte Dritte von dem Kennwort Kenntnis erlangt haben, ist unverzüglich das Kennwort zu ändern bzw. der bisherige Zugang durch AERA sperren zu lassen.

§ 4

Nutzung der Online-Plattform

- (1) Die Online-Plattform ermöglicht es, sich über Angebote verschiedener Händler und/oder Hersteller zu Dentalprodukten (im Nachfolgenden: Anbieter) zu informieren und diese Produkte zu vergleichen.
- (2) Registrierte Nutzer haben überdies die Möglichkeit, bei den Anbietern unmittelbar Bestellungen zu platzieren.
- (3) Für die Schaffung der zur vereinbarten Nutzung der Online-Plattform erforderlichen technischen Voraussetzungen ist der Vertragspartner selbst verantwortlich.
- (4) Dem Nutzer obliegt es, das in der Online-Plattform integrierte Postfach in regelmäßigen Abständen auf Eingänge zu kontrollieren. Das Postfach dient als vorrangiger Kommunikationsweg der Parteien im Rahmen dieser Vertragsbeziehung.

§ 5

Abschluss von Kaufverträgen

- (1) Soweit zwischen dem Nutzer und einem Anbieter über die Online-Plattform ein Vertrag über den Kauf von Produkten geschlossen wird, kommt dieser ausschließlich zwischen dem Nutzer als Käufer und dem Anbieter als Verkäufer zustande. AERA ist an diesem Vertragsverhältnis nicht beteiligt. Aus nach S. 1 mit Dritten abgeschlossenen Verträgen können daher auch keine Rechte und Pflichten gegenüber AERA hergeleitet werden.



- (2) Sämtliche Ansprüche bzw. Streitigkeiten aus nach Abs. § 4(2) geschlossenen Verträgen müssen daher zwischen den Parteien des betreffenden Kaufvertrages (Nutzer und Anbieter) und nicht über AERA abgewickelt werden. Dies betrifft neben den kaufvertraglichen Ansprüchen auch Ansprüche auf Schadensersatz aus vertraglichen Schuldverhältnissen oder vertraglichen Nebenpflichten.
- (3) Ab Auslösung einer Bestellung über AERA gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters.

§ 6 **Leistungsumfang**

- (1) Die von AERA vertraglich geschuldete Leistung beschränkt sich ausschließlich auf die Bereitstellung der in **Anlage 1** näher beschriebenen Online-Plattform.
- (2) Zum Leistungsumfang gehört lediglich die Zurverfügungstellung der Zugriffsmöglichkeit auf die Online-Plattform. AERA tritt im Übrigen weder unmittelbar noch mittelbar in eine vertragliche Beziehung mit den Nutzern der Plattform (weder mit Käufern noch Lieferanten bzw. Herstellern) ein. AERA ist insbesondere nicht Verkäufer der auf der Online-Plattform angebotenen Waren und Dienstleistungen und wird nicht Vertragspartei der aufgrund der Nutzung der Online-Plattform geschlossenen Verträge. Vertragliche Ansprüche, wie z.B. Gewährleistung, müssen ausschließlich zwischen den vertragsschließenden Parteien, also Käufer und Verkäufer, geltend gemacht werden.
- (3) Die Verantwortung für die Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der vom Anbieter und sonstigen Herstellern übermittelten Daten liegt ausschließlich beim Anbieter. AERA übernimmt daher keine Gewähr oder Garantie dafür, dass der Datenbestand von den Lieferanten bzw. Herstellern stets aktuell und korrekt übermittelt worden ist. Die Aktualität und Richtigkeit der zur Nutzung angebotenen Daten gehört daher nur insoweit zum Leistungsumfang, als AERA diese nach bestem Wissen und Gewissen wie vom Anbieter und sonstigen Herstellern angegeben in den Datenbestand aufnimmt.

§ 7 **Bewertungen**

- (1) Der Nutzer hat die Möglichkeit, Lieferanten nach einer durchgeführten Bestellung zu bewerten.



- (2) AERA löscht Bewertungen mit rechtswidrigen und/oder strafbaren Inhalten, ohne es dem Nutzer mitzuteilen, unverzüglich. Sollte AERA durch eine solche Bewertung ein Schaden entstehen, so verpflichtet sich der Nutzer, AERA diesen Schaden vollumfänglich zu erstatten. Der Nutzer stellt AERA auf erstes schriftliches Anfordern von sämtlichen Ansprüchen und Forderungen Dritter frei, die wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch eine vom Nutzer abgegebene Bewertung Ansprüche gegen AERA geltend machen – gleich ob diese Ansprüche begründet sind oder nicht. Der Nutzer verpflichtet sich in diesem Fall auch, AERA von allen im Zusammenhang hiermit anfallenden Rechtsverfolgungs-, Rechtsberatungs- und Rechtsverteidigungskosten freizustellen.
- (3) AERA ist bekannt, wer eine Bewertung abgegeben hat, und behält sich vor, dem bewerteten Lieferanten auf Nachfrage die betroffene Bestellnummer zu übermitteln, um ihm die Gelegenheit zu einer Nachbesserung, Stellungnahme oder generellen Verbesserung seiner Lieferqualität zu geben. Hierdurch wird dem Lieferanten bekannt, welcher Nutzer die Bewertung abgegeben hat. Vorab holt AERA hierzu für jeden einzelnen Fall die Einwilligung des Nutzers ein. Der Nutzer kann einer Weitergabe der einer Bewertung zugrunde liegenden Bestellnummer bzw. der Kontaktdaten auch generell widersprechen. In diesem Fall erfolgt keine Weitergabe der Bestellnummer oder der Kontaktdaten des Nutzers an den bewerteten Lieferanten.

§ 8

Sperrung des Zugangs

- (1) AERA ist jederzeit berechtigt, den Zugang des Nutzers zur Online-Plattform vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Nutzer gegen geltendes Recht, Rechte Dritter und/oder diese Vertragsbedingungen verstößt.
- (2) Eine Berechtigung von AERA zur Sperrung des Zugangs nach (1) mit der Zahlung der Vergütung in Verzug ist, die er dem Anbieter aus den über die Plattform geschlossenen Verträgen schuldet.
- (3) AERA berücksichtigt bei der Entscheidung die berechtigten Interessen des Nutzers und informiert diesen über die Einschränkung oder Sperrung.
- (4) Soweit der Nutzer dauerhaft gesperrt ist, ist er nicht berechtigt, sich erneut auf der Online-Plattform zu registrieren.



§ 9

Verfügbarkeit und Wartung der Online-Plattform

- (1) AERA bemüht sich, die Verfügbarkeit der Online-Plattform zu gewährleisten. Eine ununterbrochene und vollumfängliche Verfügbarkeit der Dienste im Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden. AERA haftet daher nicht für Störungen der Verfügbarkeit, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von AERA liegen.
- (2) AERA übernimmt für die Verfügbarkeit der Online-Plattform ausdrücklich keine Garantie.
- (3) Zur Optimierung und Leistungssteigerung der Verfügbarkeit der Online-Plattform sieht AERA planmäßige Wartungsarbeiten vor. AERA bemüht sich, planmäßige Wartungsarbeiten nur zu Randzeiten vorzunehmen. AERA informiert den Nutzer zeitnah im Voraus über planbare Arbeiten per E-Mail, sofern diese eine mögliche Auswirkung auf die Verfügbarkeit der Online-Plattform haben.
- (4) Eine Verfügbarkeit der Online-Plattform besteht nicht für Zeiten, in denen die Online-Plattform aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von AERA liegen, über das Internet nicht zu erreichen ist.

§ 10

Störungen der Online-Plattform/Support

- (1) Der Nutzer kann Störungen der Online-Plattform per E-Mail an AERA an die E-Mail-Adresse info@aera-gmbh.de melden.
- (2) Ein Support durch AERA findet außer an den für das Land Baden-Württemberg geltenden gesetzlichen Feiertagen zu folgenden Zeiten statt:
 - Montag bis Donnerstag von 09.00 Uhr bis 17.00 Uhr
 - Freitag von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr
- (3) Die Reaktionszeit von AERA beträgt in der Regel 4 bis 8 Stunden im Rahmen der Supportzeit gem. Abs.(2). Die Reaktionszeit meint dabei die Zeitspanne zwischen dem Eingang der Störungsanzeige und einer Reaktion von AERA.



§ 11 Vergütung

- (1) Die Nutzung der Online-Plattform ist für den Nutzer kostenlos.

§ 12 Neue Funktionen der Plattform

- (1) AERA steht es frei, der Online-Plattform künftig neue, auch kostenpflichtige Module und Funktionen hinzuzufügen.
- (2) Der Nutzer ist nicht verpflichtet, etwaige neue Module und Funktionen in Anspruch zu nehmen, soweit sie kostenpflichtig sind.

§ 13 Änderung der Vereinbarung

- (1) AERA behält sich vor, diese Vereinbarung bei Vorliegen wichtiger Gründe, insbesondere bei Änderung der Rechtslage oder der höchstrichterlichen Rechtsprechung zu ändern. AERA behält sich zudem vor, weniger wichtige Bestimmungen der Vereinbarung zu ändern, sofern diese Änderung nicht zu einer Umgestaltung des Vertragsgefüges als solches führt.
- (2) AERA informiert den Nutzer über eine geplante Änderung in Textform. Widerspricht der Nutzer der Geltung der geplanten Vereinbarung nicht innerhalb von acht Wochen nach Zugang dieser Information, gilt die geänderte Vereinbarung als angenommen. Bei Information über die Vereinbarung weist AERA gesondert auf die Möglichkeit eines Widerspruchs und die Bedeutung der Acht-Wochen-Frist hin.
- (3) Widerspricht der Nutzer der Änderung der Vereinbarung, gilt die Änderung als abgelehnt. Die geänderten Vereinbarungen werden nicht Vertragsbestandteil. Der Vertrag wird in diesem Fall ohne die Änderung der Vereinbarung fortgeführt. Das Recht zur Kündigung der Parteien aus § 14 dieser Vereinbarung bleibt hiervon unberührt.

§ 14 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Der Vertrag läuft ab Registrierung durch den Nutzer auf unbestimmte Zeit.



- (2) Eine Kündigung des Vertrags kann monatlich jeweils zum Ende eines Kalendermonats in Textform erfolgen.
- (3) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 15 **Haftung**

- (1) AERA haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist, haftet AERA uneingeschränkt nach dessen Vorschriften.
- (2) Für solche Schäden, die durch einfache oder leichte Fahrlässigkeit verursacht werden, haftet AERA, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung von Vertragspflichten betrifft, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (sogenannte Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Organen, Mitarbeitern und gesetzlichen Vertretern von AERA sowie ihrer Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- (4) Für den Verlust von Daten haftet AERA insoweit nicht, soweit der Schaden darauf beruht, dass der Nutzer es unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. AERA haftet dementsprechend für den Verlust von Daten nach § 15(1) und (2) sowie bis zu dem Betrag, der bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger Sicherung der Daten zu deren Wiederherstellung angefallen wäre.
- (5) AERA haftet nicht für etwaige Einbußen, die der Nutzer durch eine von AERA veranlasste Sperrung seines Nutzerkontos gemäß § 8(1) erleidet.
- (6) Verhindern höhere Gewalt, sonstige ungewöhnliche Umstände, die AERA nicht zu vertreten hat (Betriebsstörungen, Arbeitskampf, Ausfallen des Internets, behördliche Maßnahmen etc.) oder Umstände, die im Einflussbereich des Nutzers liegen, die Leistungserbringung durch AERA, ist AERA berechtigt, die Erfüllung der übernommenen Leistungspflichten, um die Dauer der



Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. Wird AERA die Erfüllung einer Leistungspflicht aus einem der genannten Gründe unmöglich oder unzumutbar, ist AERA berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Schadensersatzansprüche des Nutzers wegen einer solchen Kündigung sind ausgeschlossen.

- (7) Im Übrigen ist eine Haftung von AERA ausgeschlossen.

§ 16 Datenschutz

- (1) Die Parteien halten bei der Verarbeitung personenbezogener Daten das geltende Datenschutzrecht, insbesondere gemäß der Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz ein.
- (2) AERA behält sich vor, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen Daten über das Nutzer- und Bestellverhalten zu verwenden und anonym auszuwerten, z.B. für Zwecke der Marktforschung.

§ 17 Geltendes Recht und Gerichtsstand

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Die Parteien vereinbaren für alle sich aus dem Vertragsverhältnis etwa ergebenden Streitigkeiten als Gerichtsstand den Sitz von AERA. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt. AERA ist zudem berechtigt am allgemeinen Gerichtsstand des Nutzers zu klagen.

§ 18 Schlussbestimmungen

- (1) Liegen diese Vertragsbedingungen in mehreren Sprachfassungen vor, ist ausschließlich die deutsche Sprachfassung rechtlich verbindlich.
- (2) Sämtliche Vereinbarungen, die einer Änderung, Ergänzung oder Konkretisierung dieser Vertragsbedingungen beinhalten, sowie besondere Zusicherungen und Abmachungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für diese Regelung.



- (3) Sollten einzelne Klauseln in diesen Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der nichtigen Klauseln tritt dasjenige, was dem gewollten Zweck der Vertragsparteien am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für etwaige Regelungslücken.



Anlage 1

AERA ist seit über 30 Jahren der führende IT-Anbieter, wenn es um B2B-Lösungen im Bereich Materialbeschaffung für Zahnärzte und Dentallabore geht. Die Plattform www.aera-online.de ist die meistgenutzte Preisvergleichs- und Bestellplattform für Dentalprodukte in Deutschland.

Smarte Anwendungen auf AERA-Online schaffen einen schnellen und einfachen Bestellworkflow. Durch einen transparenten Preisvergleich auf Ebene der kleinsten Mengeneinheit bei 1,8 Millionen Angeboten von über 350 Lieferanten ist eine Ersparnis von bis zu 50 % der Materialkosten möglich.

Durch die konstante Verbesserung und Weiterentwicklung der Funktionen wird die Plattform stets den Bedürfnissen eines wirtschaftlichen Praxisablaufs angepasst. Ein fachkundiges Supportteam steht NutzerInnen mit wertvollen Tipps und Tricks zur Seite und verleiht AERA-Online zusätzlich einen persönlichen Charakter.