

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Softwareüberlassung, Datenaktualisierung sowie Nutzung der Internet-Services der AERA EDV-Programm GmbH

Version 1.3 | Stand: 05.03.2018

## I. Allgemeines

### § 1 Geltungsbereich dieser AGB, Rangfolge der Bestimmungen

- (1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch „AGB“ oder „Bedingungen“ genannt) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der AERA EDV-Programm GmbH, Im Pfädle 2, D-71665 Vaihingen (nachfolgend nur noch „AERA“ genannt) und dem Vertragspartner (nachfolgend nur noch „Vertragspartner“ genannt) im In- und Ausland. Diese AGB von AERA gelten ausschließlich. Abweichende AGB des Vertragspartners werden ausdrücklich nicht Vertragsinhalt, auch wenn AERA diesen nicht ausdrücklich widersprochen hat. Dies gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder Angebotsannahme des Vertragspartners unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen AGB erfolgt oder dann, wenn AERA in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Vertragspartners die Lieferung/Leistung vorbehaltlos ausführt. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Vertragspartners gelten stets nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung durch AERA.
- (2) Sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote von AERA erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Bedingungen.
- (3) Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen zwischen AERA und dem Vertragspartner und zwar auch, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellste Version der AGB von AERA.
- (4) Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder der Leistung gelten diese AGB als angenommen.
- (5) Sollten im Einzelfall zwischen den Parteien mehrere Vereinbarungen hinsichtlich der vertraglichen Leistungen existieren, so stehen die Vertragsdokumente in der nachfolgenden Reihenfolge:
  - Individual-vertragliche Vereinbarungen der Parteien,
  - das Angebot von AERA,
  - diese AGB,
  - von AERA definierte Systemvoraussetzungen,
  - technische Standards/DIN-Normen,
  - die gesetzlichen Bestimmungen.Bei Regelungslücken gilt somit immer das rangniedrigere Dokument, bei Widersprüchen das ranghöhere Dokument.
- (6) AERA schließt keine Verträge mit Verbrauchern (§ 13 BGB). Vertragspartner der diesen AGB zugrunde liegenden Verträge und Geschäftsbeziehungen sind ausschließlich Gewerbetreibende bzw. Unternehmer (§ 14 BGB).

### § 2 Vertragsinhalt, Zustandekommen des Vertrages

- (1) Vertragsinhalt ist je nach der jeweiligen Einzelvereinbarung bzw. je nach dem Bestellumfang des Vertragspartners der Verkauf von Standard-Software und/oder von Hardware und/oder die Erbringung von Aktualisierungsleistungen durch AERA und/oder die Nutzung der AERA Internet-Services. Zusätzlich kann auf Wunsch des Vertragspartners auch die Erbringung einer Basisschulung erfolgen. Andere

Leistungen, wie z.B. der Einbau gelieferter Hardware, die Installation der Software etc. hat der Vertragspartner selbst vorzunehmen. Auf Wunsch des Vertragspartners können von AERA unter Umständen Drittfirmen für die Erbringung solcher Leistungen genannt werden.

- (2) Angebote von AERA sind freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Sie stellen lediglich die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch den Vertragspartner dar. Bestellungen sind nur verbindlich, wenn AERA sie bestätigt oder wenn ihnen durch Zusendung der Waren oder Erbringung der Leistung nachgekommen wird.
- (3) Der Vertrag kommt zustande aufgrund der Bestellung des Vertragspartners durch Zugang eines Briefes/einer E-Mail/eines Telefax/eines Web-Bestellformulars bzw. durch ein Telefonat mit AERA bzw. durch die Anforderung eines Download-Vorgangs auf der Internetseite von AERA (= Angebot) einerseits und durch Ausführung oder ausdrückliche Bestätigung der Bestellung bzw. durch Start und Durchführung des Download-Vorgangs durch AERA (= Annahme) andererseits. Eine bloße Bestätigung des Eingangs der Bestellung (z.B. per Bestätigungs-E-Mail) durch AERA stellt keine Annahme des Angebots des Vertragspartners dar.
- (4) AERA weist darauf hin, dass die genannten Systemvoraussetzungen, die auf Seiten des Vertragspartners erfüllt sein müssen, immer nur die untere Grenze des Erforderlichen darstellen, die genannten Daten somit nicht unterschritten werden dürfen, um einen ordnungsgemäßen Ablauf der Software zu ermöglichen.

### § 3 Einsatz von Subunternehmern

AERA ist berechtigt, nach eigenem Ermessen für bestimmte Tätigkeiten Subunternehmer einzusetzen. Mit diesen wird stets ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. Der Datenschutzbeauftragte von AERA wird hierbei eingebunden.

### § 4 Keine Produktberatung

AERA stellt lediglich eine Plattform zur Verfügung, auf der Lieferanten ihre Produkte Zahnärzten anbieten können. Eine Beratung zu den angebotenen Produkten durch AERA erfolgt nicht.

### § 5 Mitwirkungspflichten, Zusammenarbeit

- (1) Der Vertragspartner muss im Rahmen seiner Mitwirkungspflicht bereits vorab alle Voraussetzungen schaffen, die erforderlich sind, um AERA seinerseits die Leistungserbringung zu ermöglichen. Er muss somit – falls erforderlich – die vorgegebenen Spezifikationen, die Systemvoraussetzungen und dergleichen erfüllen, bevor AERA mit der Leistung beginnen kann.
- (2) Der Vertragspartner unterstützt auch im Übrigen AERA bei der Erfüllung der Leistungspflichten. Mitwirkungshandlungen nimmt der Vertragspartner auf seine Kosten vor, soweit nichts anderes vereinbart ist.
- (3) Der Vertragspartner wird des Weiteren alle zur Aufrechterhaltung seines Geschäftsbetriebs angemessene und zumutbare Vorkehrungen für den Fall treffen, dass die von AERA zu erbringenden Leistungen kurzfristig nicht zur Verfügung stehen.

## § 6 Vergütung

- (1) Der Vertragspartner zahlt AERA als Gegenleistung für die vereinbarten Leistungen die vereinbarte Vergütung.
- (2) Ansonsten ist jede über den im Angebot und den Angebotsgrundlagen genannten Leistungsumfang hinausgehende Tätigkeit bzw. Leistung von AERA gesondert zu vergüten. Hierüber werden sich die Vertragsparteien im Einzelfall abstimmen und entsprechende Zusatzvereinbarungen schließen.
- (3) Haben die Parteien keine Zusatzvereinbarung über die Vergütung einer Leistung getroffen, deren Erbringung der Vertragspartner den Umständen nach nur gegen eine Vergütung erwarten durfte, so hat der Vertragspartner die für diese Leistung übliche Vergütung zu entrichten. Im Zweifel gelten die von AERA für seine Leistungen verlangten Vergütungssätze als üblich.

## § 7 Zahlung, Fälligkeit

- (1) Alle von AERA genannten Preise sind Nettopreise, solange sie nicht ausdrücklich als Bruttopreise gekennzeichnet sind, und verstehen sich jeweils zuzüglich aller gesetzlich geltenden Steuern.
- (2) Alle vereinbarten Vergütungen sind mit Rechnungsstellung durch AERA fällig und innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum jeweils in voller Höhe ohne Abzug an AERA zu zahlen.
- (3) AERA ist bei Zahlungsverzug des Vertragspartners berechtigt, als Mindestschaden Verzugszinsen in Höhe von neun (9) Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Das Recht von AERA, einen weiteren Schaden oder höhere Zinsen aus einem anderen Rechtsgrund geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

## § 8 Datensicherung

Der Vertragspartner ist verpflichtet, sich vor Datenverlust angemessen zu schützen. Da die Neuinstallation von Software, aber auch die Veränderung der Software bzw. Eingriffe in die Software das Risiko eines Datenverlusts mit sich bringt, ist der Vertragspartner verpflichtet, vor Neuinstallation oder Veränderung der installierten Software durch eine umfassende Datensicherung Vorsorge gegen Datenverlust zu treffen.

## § 9 Haftung

- (1) Schadensersatzansprüche außerhalb der gesetzlichen Mängelhaftungsansprüche kann der Vertragspartner nur bei Vorsatz oder grob fahrlässigem Verhalten geltend machen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Falle der Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des jeweiligen Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht).
- (2) Außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit ist die Haftung von AERA der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.
- (3) Die Haftung von AERA nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.
- (4) Schadensersatzansprüche gegen AERA sind ausgeschlossen, wenn der Schaden darauf beruht, dass der Vertragspartner es unterlassen hat, ordnungsgemäße Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verlorene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Im Übrigen wird die Haftung für Datenverlust außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und der Gefährdungslage entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

- (5) Der Vertragspartner verpflichtet sich, seine Daten regelmäßig auf Viren und andere Schadprogramme zu prüfen. AERA haftet nicht für Schäden oder Datenverluste durch auf Datenträgern mitgelieferte Viren und Schadprogramme. Eine Haftung für Schäden ist insbesondere dann ausgeschlossen, wenn der Vertragspartner deren Eintritt durch eine täglich vorgenommene Programm- oder Datensicherung hätte verhindern können.

## § 10 Schutz der Datenbank; Haftung bei rechtswidrigem Zugriff

- (1) Die von AERA unterhaltene und zur Nutzung über die AERA-Software angebotene Datenbank unterliegt urheberrechtlichem Schutz.
- (2) Der Vertragspartner darf die Datenbank nur so nutzen, wie sie ihm durch die Software zur Nutzung bereitgehalten wird und wie es dem Nutzungszweck der Software entspricht. Er darf Dritten die Nutzung nicht ermöglichen.
- (3) Jeglicher über die zulässige Nutzung hinausgehende technische Zugriff auf die Datenbestände von AERA – gleich in welcher Form – ist ohne ausdrückliche Zustimmung von AERA untersagt. Dies betrifft insbesondere den Fall der Kopie der Datenbank oder ihrer Teile, insbesondere zu wirtschaftlicher Nutzung der enthaltenen Daten und bei Verwendung eines sogenannten Crawlers. Auch eine Weitergabe der Daten an Dritte ist nicht gestattet.
- (4) Bei Zuwiderhandlung gegen Absatz (2) oder Absatz (3) behält sich AERA vor, eine bestehende Geschäftsbeziehung mit dem Vertragspartner fristlos zu beenden und den Zugang und jede Nutzungsmöglichkeit der Angebote von AERA für diesen Vertragspartner zu sperren.
- (5) Bei Zuwiderhandlungen Dritter, die nicht in einer vertraglichen Geschäftsbeziehung mit AERA stehen, behält sich AERA rechtliche Schritte vor, ein derartiges Verhalten zu verbieten und Ersatz sämtlicher Schäden zu verlangen.
- (6) Hat ein Vertragspartner einem Dritten unter Verstoß gegen Absatz (2) die Nutzung der AERA-Datenbank ermöglicht oder unter Verstoß gegen Absatz (3) einem Dritten Daten aus der Datenbank weitergegeben, haftet der Vertragspartner AERA im selben Umfang wie der Dritte und zusammen mit diesem als Gesamtschuldner. Seine eigene weitergehende Haftung bleibt unberührt.
- (7) AERA haftet gegenüber Vertragspartnern nicht für Schäden, die durch rechtswidrige Zugriffe Dritter auf die Datenbank entstehen.

## § 11 Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen und Leistungen von AERA erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller sonstigen Forderungen von AERA gegen den Vertragspartner aus der laufenden Geschäftsverbindung (bei Bezahlung durch Scheck oder Wechsel bis zu deren Einlösung) Eigentum von AERA.

## § 12 Versand, Gefahrübergang, Annahmeverzug

- (1) Ist die Versendung der Software vereinbart, so erfolgt die Versendung ab Lager von AERA in 71665 Vaihingen, Deutschland, an die vom Vertragspartner angegebene Adresse, sofern vertraglich nichts Abweichendes vereinbart ist. Ist die Versendung von Hardware vereinbart, so bedient sich die AERA eines Drittlieferanten, so dass die Versendung der Hardware direkt von diesem Lieferanten an den Vertragspartner erfolgt, sofern vertraglich nichts Abweichendes vereinbart ist.
- (2) Die Gefahr des Untergangs und der Verschlechterung bei Lieferungen auf dem Versandwege geht in allen Fällen mit der Absendung

der Ware bzw. Übergabe an den Spediteur, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person auf den Vertragspartner über; dies gilt auch bei Lieferungen frei Haus.

- (3) Gerät der Vertragspartner mit der Annahme der Ware bzw. Leistung schuldhaft in Verzug, so ist AERA berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder fünf (5) Prozent des Kaufpreises als pauschalisierter Schadens- und Aufwendungsersatz zu verlangen.
- (4) Für die Dauer des schuldhaften Annahmeverzugs des Vertragspartners ist AERA berechtigt, die Ware auf Gefahr des Vertragspartners bei sich, bei einer Spedition oder einem Lagerhalter einzulagern. Während der Dauer des Annahmeverzugs hat der Vertragspartner an AERA für die entstehenden Lagerkosten pro Woche pauschal EUR 20,00 netto zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer zu bezahlen.

### § 13 Liefertermine, Lieferschwierigkeiten, Höhere Gewalt, Teillieferungen

- (1) Angaben zu Liefer- oder Leistungszeitpunkten sind unverbindlich. Verbindliche Liefer- oder Leistungstermine müssen ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden und bedürfen der schriftlichen Zusage von AERA.
- (2) Falls AERA ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware oder zur Erbringung der Leistung nicht in der Lage ist, weil zur Belieferung des Vertragspartners ein Deckungsgeschäft mit einem Lieferanten geschlossen wurde und der Lieferant von AERA seine vertraglichen Verpflichtungen gegenüber AERA sodann nicht erfüllt, ist AERA dem Vertragspartner gegenüber zum Rücktritt berechtigt. AERA informiert den Vertragspartner in diesem Fall unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit. Falls die Bezahlung des Kaufpreises bereits erfolgt ist, wird dieser unverzüglich zurückerstattet.
- (3) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund folgender Ursachen hat AERA auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten; entsprechendes gilt auch, wenn diese Ursachen bei den gesetzlichen Vertretern, Erfüllungsgehilfen, Lieferanten oder deren Unterlieferanten von AERA eintreten:  
Umstände höherer Gewalt sowie sonstige für AERA unvorhersehbare, unvermeidbare und durch AERA nicht verschuldete außergewöhnliche Ereignisse, die erst nach Vertragsabschluss eintreten oder AERA bei Vertragsschluss unverschuldet unbekannt geblieben sind; des Weiteren nachträgliche Streiks, Feuer, Überschwemmungen, Arbeitskampf, Betriebsstörungen, veränderte behördliche Genehmigungs- oder Gesetzeslage und behördliche Anordnungen, die nicht dem Betriebsrisiko zuzurechnen sind. Sie berechtigen AERA, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Weist AERA dem Vertragspartner eine unzumutbare Leistungser schwerung in diesem Sinne nach, ist AERA zum Vertragsrücktritt berechtigt. Schadensersatzansprüche sowie ein Rücktrittsrecht des Vertragspartners sind in vorbenannten Fällen ausgeschlossen. Umstände, die zu einer lediglich vorübergehenden und daher hinzunehmenden Lieferungs- bzw. Leistungsverzögerung führen, bleiben hiervon ausgenommen.
- (4) Wurden im Falle der Absätze 2 und 3 im Hinblick auf die Lieferung bzw. Leistung bereits Zahlungen durch den Vertragspartner vorgenommen, so sind diese von AERA zurückzuerstatten. Für bereits erbrachte Leistungen bzw. Lieferungen im Zeitpunkt des Eintritts der höheren Gewalt kann AERA jedoch den auf diese Leistungen bzw. Lieferung entfallenden Teil der vereinbarten Vergütung verlangen. Im Übrigen bestehen Ansprüche für beide Parteien in diesen Fällen nicht.
- (5) Teillieferungen bzw. Teilleistungen sind zulässig, soweit nicht der Ver-

tragspartner erkennbar kein Interesse an ihnen hat oder ihm diese erkennbar nicht zumutbar sind. Teillieferungen sind vom Vertragspartner in diesen Fällen anzunehmen.

### § 14 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

Der Vertragspartner kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann sich nur auf Ansprüche aus diesem Vertrag stützen. Der Vertragspartner ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ohne vorherige Einwilligung von AERA abzutreten oder zu übertragen.

### § 15 Änderungen der Geschäftsbedingungen

AERA behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Im Rahmen eines Dauerschuldverhältnisses wird der Vertragspartner über die Änderungen ausdrücklich informiert und auf die – hervorgehobenen – geänderten Passagen hingewiesen. Gibt der Vertragspartner nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Information über die Neufassung zu erkennen, dass er die Neufassung nicht akzeptiert, so gilt dies als stillschweigende Zustimmung und das Vertragsverhältnis gilt ab diesem Zeitpunkt unter Einbeziehung der Neufassung fort. Anderenfalls wird das Vertragsverhältnis unter Geltung der unveränderten Fassung der AGB fortgeführt. AERA verpflichtet sich mit der Information über die gewünschten Änderungen den Vertragspartner auf diese Bedeutung seines Verhaltens besonders hinzuweisen.

### § 16 Salvatorische Klausel

- (1) Sollte eine der in den AGB enthaltenen Bestimmungen unwirksam sein oder werden oder sollte sich hierin eine Lücke befinden, so wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- (2) Ergeben sich in der praktischen Anwendung des Vertrages der Parteien Lücken, die die Parteien nicht vorhergesehen haben oder wird die Unwirksamkeit einer Regelung im Sinne des Absatz 1 rechtskräftig oder von beiden Parteien übereinstimmend festgestellt, so werden diese die Lücke oder die unwirksame Regelung in sachlicher, am wirtschaftlichen Zweck des Vertrages orientierter angemessener Weise ausfüllen bzw. ersetzen.

### § 17 Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

Als Erfüllungsort für alle beiderseitigen Leistungen aus dem Vertrag wird der Firmensitz von AERA, 71665 Vaihingen, Deutschland, vereinbart. Gerichtsstand für alle Ansprüche, auch für Klagen aus dem Wechsel-, Scheck- und Urkundenprozess ist ebenfalls 71665 Vaihingen bzw. das Landgericht Stuttgart. Es findet deutsches Recht Anwendung, unter Ausschluss internationaler Bestimmungen, wie z.B. dem UN-Kaufrecht (CISG).

### § 18 Verbindliche Sprachfassung

Liegen diese AGB in mehreren Sprachen vor, so ist lediglich die deutsche Version dieser AGB rechtlich verbindlich.

### § 19 Einwilligung in die Datenerhebung

Der Vertragspartner willigt darin ein, dass AERA seine personenbezogenen Daten zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten sowie zur Ermöglichung der Nutzung der Datenbank durch den Vertragspartner erhebt, nutzt und speichert. Eine Weitergabe der Daten erfolgt allenfalls gemäß IV. dieser AGB. Der Vertragspartner wird darauf hingewiesen, dass er diese Einwilligung jederzeit gegenüber AERA widerrufen kann: Dann jedoch ist eine weitere Nutzung der Datenbank nicht mehr möglich.

## § 20 Information nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

AERA ist nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen.

## II. Gemeinsame Regelungen für die Software-Überlassung

(AERA Bestellkompass, AERA plus, AERA-Online App)

Im Falle der Überlassung von Software (AERA Bestellkompass, AERA plus, AERA Online-App) an den Vertragspartner gelten ergänzend bzw. abweichend die folgenden Bestimmungen. AERA plus Software meint hier nur den AERA plus Manager sowie alle AERA plus Apps, die von AERA produziert werden und von AERA über den AERA plus Manager bereitgestellt werden. Apps von Drittanbietern, die über den AERA plus Manager bereitgestellt werden, sind in dem Begriff AERA plus Software nicht enthalten und auch nicht Teil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### § 1 Lizenzbedingungen für AERA plus, AERA-Online App

- (1) Für AERA plus und die AERA-Online App gelten die in diesem § 1 geregelten Lizenzbedingungen. Für den AERA Bestellkompass gilt § 2.
- (2) AERA gewährt dem Vertragspartner das nicht ausschließliche, zeitlich unbeschränkte Recht, die überlassene Software in seinem Betrieb für eigene Zwecke gemäß den vereinbarten bzw. hier geregelten Bedingungen zu nutzen.

### § 2 Lizenzbedingungen für AERA Bestellkompass

- (1) Für den AERA Bestellkompass gelten die in diesem § 2 geregelten Lizenzbedingungen. Für AERA Plus und AERA-Online App gilt § 1.
- (2) AERA gewährt dem Vertragspartner das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, zeitlich auf die Dauer der Vertragsbeziehungen beschränkte Recht, die überlassene Software in seinem Betrieb für eigene Zwecke gemäß den vereinbarten bzw. hier geregelten Bedingungen zu nutzen (einfache Lizenz). AERA behält sich ausdrücklich vor, Lizenzen auch an Dritte zu vergeben.
- (3) Der vertraglich geschuldete Funktionsumfang der Software ergibt sich aus der Dokumentation (Handbuch) der Software.
- (4) Die Lizenz wird dem Vertragspartner ausschließlich für die eigene Nutzung der Software durch den Vertragspartner und seine Mitarbeiter gewährt. Der Vertragspartner hat für jede weitere selbständige Niederlassung o.ä., für welche die Nutzung der Software erfolgen soll, weitere Lizenzen zu erwerben.
- (5) Die Software darf nur mit vorheriger schriftlicher Erlaubnis von AERA an Dritte oder Zweigstellen des Vertragspartners und nur unter Aufgabe der eigenen Rechtsposition weitergegeben werden. Eine solche Ummeldung bei AERA ist auch im Interesse des Vertragspartners, da die Software mittels Verknüpfung mit den Daten des Vertragspartners personalisiert ist und AERA vor Weitergabe diese Personalisierung auf den Erwerber ändern muss. Anderenfalls könnte der Dritte mit den Daten und im Namen des Vertragspartners Bestellungen vornehmen. Die Erlaubnis zur Weitergabe wird nur erteilt, wenn der Vertragspartner vor der Weitergabe eine schriftliche Verpflichtung des Dritten vorlegt, die hier geregelten Bedingungen zum

Programmschutz von AERA einzuhalten. In diesem Falle gehen die Nutzungsrechte an der Software vom Vertragspartner an den Dritten über. In diesem Moment verliert der Vertragspartner sämtliche Rechte zur Nutzung der Software. Er ist verpflichtet sämtliche Kopien, Datenträger, Betriebsanleitungen etc. an den Dritten herauszugeben bzw. zu vernichten und/oder zu löschen und dies auf Anforderung von AERA diesem durch schriftliche eidesstattliche Versicherung zu erklären.

- (6) Der Vertragspartner darf die Software an Dritte nicht verleihen oder vermieten. Ein Recht zur Erteilung von Unterlizenzen besteht nicht.
- (7) Alle anderen Nutzungsarten und -möglichkeiten, insbesondere die über die vertragliche Gestattung hinausgehende Vervielfältigung, Übersetzung, Bearbeitung, das Arrangement und andere Umarbeitungen sind untersagt.
- (8) Ab Installation eines neuen Softwarestandes oder eines aktualisierten Datenbestandes entfällt die Nutzungsbefugnis für den vorherigen Softwarestand und Datenbestand.
- (9) AERA weist auf folgendes hin: Am Tag des Erscheinens einer neuen Softwareversion wird die bis zu diesem Tag aktuelle Version noch 12 Monate lang von AERA unterstützt. Anschließend kann aus Gründen der technischen Weiterentwicklung eine weitere Unterstützung des alten Softwarestandes beim Vertragspartner nicht mehr erfolgen.
- (10) Die in diesem Paragraphen enthaltenen Regelungen binden die Parteien auch schuldrechtlich.

### § 3 Urheberrechte, Piraterie

- (1) Die Software ist – ebenso wie die zugehörige Dokumentation, Pläne, Skizzen, Logos etc. von AERA – urheberrechtlich geschützt. AERA behält sich alle Rechte vor.
- (2) Der Vertragspartner verpflichtet sich, die Schutzrechte von AERA zu respektieren und alles zu unterlassen, was diese Schutzrechte gefährden könnte.
- (3) Der Vertragspartner wird keine Seriennummern, Urheberrechts- oder Patentvermerke, Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken, Logos, beschränkte Rechtsvermerke oder Schutz- oder Vertraulichkeitshinweise sowie sonstige der Programmidentifikation dienende Merkmale von irgendeinem Teil der Software oder der dazugehörigen Dokumentation entfernen bzw. unterdrücken und solche Rechte hinsichtlich der Software nirgendwo direkt oder indirekt als eigene Rechte geltend machen oder eintragen lassen. Ausschließlich AERA hat das Recht, gegen Urheberrechtsverstöße an der lizenzierten Software außergerichtlich und gerichtlich vorzugehen.
- (4) Der Vertragspartner verpflichtet sich, AERA sofort zu informieren, wenn er Informationen über Pirateriehandlungen bzw. Urheberrechtsverletzungen im Zusammenhang oder in Verbindung mit der lizenzierten Software erlangt.
- (5) Die Parteien werden einander jede Hilfe leisten, die notwendig ist, um solche Pirateriehandlungen zu bekämpfen und den Schutz der Software zu gewährleisten, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Zusammenarbeit in Gerichtsverfahren zur Bekämpfung von Pirateriehandlungen.

### § 4 Quellcode, Dekompilierung

- (1) Der Vertragspartner erhält keine Rechte am Quellcode (source code) der Software bzw. der Datenbank und auch kein Recht, diesen einzusehen.
- (2) Der Vertragspartner darf die Software bzw. die Datenbank nicht dekompile, disassemblieren oder zurückentwickeln (reverse engineering), es sei denn es liegt eine Ausnahme gemäß § 69e UrhG vor.

- (3) Der Vertragspartner erkennt das alleinige geistige Eigentum und die Urheberrechte am Quellcode des Softwareprodukts bzw. der Datenbank und der zugehörigen geistigen und gewerblichen Schutzrechte von AERA an.
- (4) Der Vertragspartner darf im Fall des AERA Bestellkompass und von AERA plus die Software bzw. die zugehörigen Daten in den Arbeitsspeicher bzw. auf die Festplatte in der vereinbarten Zahl und Art von Rechnern laden. Er darf nur zu Sicherungszwecken die nach dem Stand der Technik notwendigen Kopien der Programme und Datenbestände anfertigen, die mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers zu versehen ist. Dieser Absatz (4) gilt nicht für die AERA-Online App.
- (5) Der Vertragspartner ist berechtigt, eine Sicherungskopie von der Software herzustellen. Diese muss ausdrücklich als solche bezeichnet sein und entsprechend gegen Zugriffe Dritter gesichert sein.

## § 5 Mängelhaftung

- (1) AERA kann die Pflicht zur Mängelbeseitigung auch dadurch erfüllen, dass eine neue Programmversion zur Verfügung gestellt wird. Mängel, welche die Programmverwendung so unzumutbar einschränken, dass mit einer Beseitigung auf die nächste reguläre Programmversion nicht gewartet werden kann, werden nach Wahl von AERA in der jeweils aktuellen Programmversion beseitigt oder durch Hinweise auf eine zumutbare Umgehung oder eine Ausweichlösung („work-around“) kompensiert.
- (2) Im Falle des Rücktritts vom Vertrag ist der Vertragspartner verpflichtet, den oder die Originaldatenträger und alle Kopien der Software einschließlich etwaiger Sicherungskopien u.ä. sowie das schriftliche Begleitmaterial zurückzugeben bzw. zu vernichten. Der Vertragspartner hat AERA auf Anfrage die vollständige Rückgabe bzw. Vernichtung nachzuweisen bzw. an Eides statt zu versichern.
- (3) AERA macht darauf aufmerksam, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. AERA übernimmt daher aufgrund der bekannten Komplexität der Software keine Zusage dahingehend, dass sich die Software im Einzelfall für einen bestimmten Zweck eignet oder eine Kompatibilität zu sämtlichen anderen Soft- oder Hardwareprodukten besteht oder sonst ein absolut störungsfreier Einsatz möglich ist.

## § 6 Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit des Datenbestandes

- (1) AERA ist Dienstleister in Bezug auf die Übernahme und Zusammenstellung von Daten – insbesondere der einzelnen Preise – für verschiedene Produkte. Die Software stellt die Möglichkeit für den Vertragspartner dar, diese Daten übersichtlich und vergleichbar zu nutzen.
- (2) AERA weist daher darauf hin, dass die Daten, insbesondere im Hinblick auf die genannten Preise, keinen Anspruch auf Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit erheben können, da AERA hier auf die Mitwirkung der Lieferanten und die Richtigkeit und Fehlerfreiheit der von diesen angegebenen Daten angewiesen ist. AERA kann die Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der von den Vertragspartnern übermittelten Daten nicht prüfen und prüft diese daher auch nicht. Die übermittelnden Vertragspartner allein sind dafür verantwortlich, dass die übermittelten Daten korrekt, vollständig und aktuell sind und keine Rechte Dritter verletzen. AERA garantiert und haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Daten.

## § 7 Datenschutz und Nutzung von Peripheriegeräten bei der AERA-Online App

- (1) Nutzt der Vertragspartner die AERA-Online App, so gelten ergänzend die Bestimmungen der AERA Internet-Services nach Abschnitt IV.
- (2) AERA weist darauf hin, dass eine Nutzung von Peripherie-Geräten durch die AERA-Online App einer rein temporären Erfassung von Daten durch beispielsweise einen Barcodescanner zur Unterstützung einer Produktsuche dient. Die Nutzung der Peripheriegeräte durch die AERA-Online App beschränkt sich allein auf die in der Dokumentation der AERA-Online App beschriebenen Funktionen. Eine Speicherung von Daten erfolgt nur nach vorher eingeholter Zustimmung des Vertragspartners. Aktuell ist in der AERA-Online App keine solche Speicherung von Daten vorgesehen.

## III. Datenaktualisierung (AERA Bestellkompass)

Haben die Parteien vereinbart, dass der Vertragspartner Leistungen zur Datenaktualisierung des AERA Bestellkompass von AERA in Anspruch nimmt, so gilt ergänzend bzw. abweichend folgendes:

### § 1 Leistungsumfang Datenaktualisierung

- (1) Im Rahmen des Service zur Datenaktualisierung des AERA Bestellkompass von AERA bestehen – je nach Wahl des Vertragspartners – zwei Optionen:
  - Bei Wahl des Internet Liveupdate (ILU) erwirbt der Vertragspartner die Möglichkeit, tagesaktuelle Aktualisierungen der Daten über das Internet zu erhalten.
  - Bei Wahl des Aktualisierungsservice auf CD-ROM erwirbt der Vertragspartner die Möglichkeit, in regelmäßigen Abständen auf Datenträger (CD-ROM) aktualisierte Datenbestände zur Einspielung und Nutzung im Rahmen der Software zu erhalten.
- (2) AERA weist darauf hin, dass die Daten des AERA Bestellkompass, insbesondere im Hinblick auf die genannten Preise, keinen Anspruch auf Tagesaktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit erheben können, da AERA hier auf die Mitwirkung der Lieferanten und die Richtigkeit und Fehlerfreiheit der von diesen angegebenen Daten angewiesen ist. AERA kann die Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der von den Vertragspartnern übermittelten Daten nicht prüfen und prüft diese daher auch nicht. Die übermittelnden Vertragspartner allein sind dafür verantwortlich, dass die übermittelten Daten korrekt, vollständig und aktuell sind und keine Rechte Dritter verletzen.
- (3) Zusätzliche Dienstleistung (z.B. das Bereitstellen von Softwareupdates bzw. Softwareupgrades, das Einspielen von Updates bzw. Upgrades, die Unterstützung oder Beratung bei der Produktivsetzung des Updates beim Vertragspartner) werden gesondert zu den vereinbarten bzw. den üblichen Tagessätzen von AERA angeboten.

### § 2 Kosten für die Datenaktualisierung

- (1) Für die Erbringung der hier geregelten Serviceleistungen zahlt der Vertragspartner an AERA die vereinbarten monatlichen Entgelte für die Datenaktualisierung des AERA Bestellkompass. Diese werden am Anfang jeden Monats per Lastschrift eingezogen. Der Vertragspartner erteilt AERA zu diesem Zweck ein SEPA-Lastschriftmandat und ermächtigt AERA, die fälligen Zahlungen von seinem Konto einzuziehen. Der Vertragspartner hat für ausreichende Deckung seines Kontos zu sorgen. Gebühren, die AERA durch eine nicht gerechtfertigte Rückbuchung entstehen, werden dem Vertrags-

partner in Rechnung gestellt. AERA verpflichtet sich, die anvertrauten Kontodaten vertraulich zu behandeln und nach Beendigung der Vertragsbeziehungen mit dem Vertragspartner zu löschen. Alternativ kann auf Rechnung ein (1) Jahr im Voraus bezahlt werden.

- (2) Die Entgelte gelten für jeweils ein (1) Jahr ab Vertragsabschluss. Sie können von AERA mit einer schriftlichen Ankündigung von drei Monaten zum Ende eines Vertragsjahres an die jeweils gültige Honorarliste für das folgende Vertragsjahr angepasst werden. So angepasste Preise gelten wiederum fix für ein (1) Jahr. Sollte die Anpassung im Einzelfall 5 % gegenüber dem zuletzt verbindlichen Preis übersteigen, steht dem Vertragspartner ein außerordentliches Kündigungsrecht mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende des Vertragsjahres zu.

### § 3 Vertragslaufzeit zur Datenaktualisierung

- (1) Die Vereinbarung zur Datenaktualisierung des AERA Bestellkompass hat eine Laufzeit von 12 Monaten, gerechnet ab dem Kauf der Software.
- (2) Beide Parteien haben das Recht, die Vereinbarung jeweils bis zu drei (3) Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gegenüber der anderen Partei zu kündigen. Es gilt das Datum der Absendung der Kündigung. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.
- (3) Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch, ohne dass es einer Handlung einer der Parteien bedarf, um weitere 12 Monate.
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt.

## IV. AERA Internet-Services

Haben die Parteien vereinbart, dass der Vertragspartner die AERA Internet-Services nutzen darf, so gilt ergänzend bzw. abweichend folgendes:

### Datenschutzhinweis

- (1) Der Vertragspartner willigt ausdrücklich darin ein, dass seine personenbezogenen Daten, die von AERA zur Vertragsabwicklung erhoben und gespeichert werden, zum Zwecke der Ermöglichung der ordnungsgemäßen Abwicklung (z.B. Weitergabe seiner Adresse an den jeweiligen Lieferanten) weitergegeben werden.
- (2) Der Vertragspartner kann der Datenweitergabe jederzeit gegenüber AERA widersprechen. Eine weitere Nutzung der Internet-Services ist sodann jedoch nicht mehr möglich.

## V. Dienstvertragliche Leistungen

(Beratung, Schulung, Training u.ä.)

Erbringt AERA dienstvertragliche Leistungen (z.B. Beratungsleistungen, Durchführung von Schulungen, Trainings etc.), gelten ergänzend bzw. abweichend folgende Bedingungen:

### § 1 Leistungsumfang

- (1) Der Leistungsumfang ergibt sich jeweils im Einzelnen aus der zugrunde liegenden Vereinbarung zwischen den Parteien.
- (2) AERA kann die Leistungen selbst, das heißt durch eigene Mitarbeiter, erbringen und/oder sich nach eigenem Ermessen hierfür Dritter bedienen, beispielsweise Subunternehmern.

### § 2 Mitwirkungspflichten

- (1) Den Vertragspartner treffen sämtliche Mitwirkungspflichten, die zur Erfüllung der vertragsgemäßen Leistung von AERA erforderlich sind und in dessen Einflussbereich liegen (z.B. Bereitstellung geeigneter Schulungsräume, falls erforderlich).
- (2) Kann die Leistung von AERA aufgrund unzureichender Erfüllung der Mitwirkungspflichten des Vertragspartners nicht oder nur verzögert beginnen bzw. nur verspätet abgeschlossen werden, so geht die damit einhergehende Verlängerung der Ausführungsdauer zu Lasten des Vertragspartners.
- (3) In den jeweiligen Einzelverträgen können Art und Umfang der Leistung von AERA und der Mitwirkungspflichten des Vertragspartners genauer geregelt werden.

### § 3 Auslagen, Spesen

Sollten Auslagen bzw. Spesen (z.B. Reisekosten, Übernachtungskosten etc.) zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung erforderlich sein, so werden sich die Parteien vorab hierüber einigen. In der Regel sind diese Kosten im Angebot von AERA geregelt. Ergänzend gelten die üblichen Sätze gemäß der Preisliste von AERA, sowie die Erstattung der üblichen Reisekosten als vereinbart.

© AERA EDV-Programm GmbH