

Nutzungsbedingungen Online-Plattform

Version 1.4 | Stand: 12.06.2018

Die AERA EDV-Programm GmbH, Im Pfädle 2, 71665 Vaihingen (nachfolgend: „AERA“) betreibt unter der Internetadresse www.aera-online.de einen Online-Marktplatz. Hierbei handelt es sich um eine Preisvergleichs- und Bestellplattform für zahnmedizinische Verbrauchsmaterialien und andere Produkte für Zahnarztpraxen und Dentallabore (nachfolgend: die „Online-Plattform“). Die folgenden Bedingungen gelten für die Nutzung der Plattform. Abweichende Bedingungen des Vertragspartners, die von AERA nicht ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, finden keine Anwendung.

§ 1 Leistungsumfang

- (1) AERA räumt dem Vertragspartner die Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeit der Online-Plattform ein.
- (2) AERA ist bestrebt und bemüht, alle Produkte, Artikel und Lieferanten bzw. Hersteller abzudecken. AERA kann jedoch keine Gewähr und/oder Garantie für die Vollständigkeit des Datenbestandes übernehmen. Die Vollständigkeit der zur Nutzung angebotenen Daten gehört nicht zum Leistungsumfang.
- (3) Alle Daten und Informationen zu den Produkten werden von den jeweiligen Lieferanten bzw. Herstellern übermittelt. AERA kann die Richtigkeit, Aktualität und Rechtmäßigkeit der übermittelten Daten nicht prüfen. AERA übernimmt daher keine Gewähr und/oder Garantie dafür, dass der Datenbestand von den Lieferanten bzw. Herstellern stets aktuell und korrekt übermittelt worden ist. Der übersendende Vertragspartner ist und bleibt allein verantwortlich dafür, dass die übermittelten Daten korrekt, vollständig und aktuell sind und keine Rechte Dritter verletzen. Die Aktualität und Richtigkeit der zur Nutzung angebotenen Daten gehört daher nur insoweit zum Leistungsumfang, als AERA diese nach bestem Wissen und Gewissen wie von den Lieferanten bzw. Herstellern angegeben in den Datenbestand aufnimmt.
- (4) Neben dem Preisvergleich identischer Produkte verschiedener Lieferanten bzw. Hersteller werden auf der Online-Plattform Produktinformationen angeboten. Auch diese Angaben beruhen ausschließlich auf den Angaben der jeweiligen Lieferanten bzw. Hersteller. Auch für deren Vollständigkeit und sachliche Richtigkeit kann AERA daher keine Gewähr und/oder Garantie übernehmen.
- (5) Zum Leistungsumfang gehört lediglich die Zurverfügungstellung der Zugriffsmöglichkeit auf die Online-Plattform. AERA tritt im Übrigen weder unmittelbar noch mittelbar in eine vertragliche Beziehung mit den Nutzern der Plattform (weder mit Käufern noch Lieferanten bzw. Herstellern) ein. AERA ist weder Käufer noch Verkäufer noch Makler oder Vermittler der aufgrund der Nutzung der Online-Plattform geschlossenen Verträge. Vertragliche Ansprüche, wie z.B. Gewährleistung, müssen ausschließlich zwischen den vertragsschließenden Parteien, also Käufer und Verkäufer, geltend gemacht werden.
- (6) Für die Schaffung der zur vereinbarten Nutzung der Online-Plattform erforderlichen technischen Voraussetzungen ist der Vertragspartner selbst verantwortlich.
- (7) Registrierte Nutzer haben die Möglichkeit, bei den angeschlossenen Partnerunternehmen von AERA unmittelbar Bestellungen zu platzie-

ren. Für Bestellungen bei nicht angeschlossenen Anbietern, deren Preise nur zum Vergleich angegeben sind, kann ein reibungsloser Geschäftsprozess nicht zugesichert werden.

- (8) Ab Auslösung einer Bestellung über AERA gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der angeschlossenen Partnerunternehmen.
- (9) Die Grundfunktion der Online-Plattform wird kostenlos zur Verfügung gestellt. Weiterreichende Leistungen werden angeboten und können gegen ein entsprechendes Entgelt in Anspruch genommen werden. Entgeltliche Dienste sind jeweils als solche gekennzeichnet. Informationen hierzu können im Internet unter www.aera-gmbh.de eingesehen werden.

§ 2 Registrierung

- (1) Zur Nutzung der Online-Plattform ist die Registrierung erforderlich. Der Registrierungsvorgang ist über die Online-Plattform kostenlos durchzuführen.
- (2) Die Online-Plattform steht Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB nicht zur Verfügung. Registrieren können sich nur solche juristische oder natürliche Personen, die die Online-Plattform zu einem Zweck nutzen, der ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann (Unternehmer i.S.d. § 14 BGB).
- (3) Die im Rahmen des Registrierungsvorgangs erfragten Daten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Bei der Anmeldung einer juristischen Person ist zusätzlich eine vertretungsberechtigte natürliche Person anzugeben.
- (4) Als Voraussetzung zur Nutzung der Online-Plattform muss durch den Nutzer ein Sachkundenachweis erbracht werden.
- (5) Ändern sich die angegebenen Daten nach der Registrierung, so sind die Anmeldedaten unverzüglich entsprechend zu korrigieren. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, dass die Daten aktuell sind.
- (6) Nach Durchlaufen des Registrierungsvorgangs kann der Nutzer sich mit den von ihm angegebenen Login-Daten jederzeit auf der Online-Plattform einloggen und diese nutzen.
- (7) Spätestens mit Registrierung für die Online-Plattform akzeptiert der Vertragspartner diese Nutzungsbedingungen.

§ 3 Verantwortung für die Zugangsdaten

- (1) Im Verlauf der Registrierung wird der Vertragspartner aufgefordert, ein Kennwort und ein Pseudonym (alternativ Kundennummer) anzugeben. Das Kennwort und Pseudonym sind für alle zukünftigen Login-Vorgänge auf der Online-Plattform erforderlich.
- (2) Das Kennwort ist – insbesondere auch in Zusammenhang mit dem Pseudonym – geheim zu halten und darf Dritten nicht zugänglich gemacht oder weitergegeben werden. Für Missbrauch ist der Vertragspartner verantwortlich.
- (3) Gibt es Grund zu der Annahme, dass unbefugte Dritte von dem Kennwort Kenntnis erlangt haben, ist unverzüglich das Kennwort zu ändern bzw. der bisherige Zugang durch AERA sperren zu lassen.

§ 4 Sperrung von Zugängen

- (1) AERA kann jederzeit den Zugang des Vertragspartners zur Online-Plattform vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete

Anhaltspunkte vorliegen, dass der Vertragspartner gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstößt bzw. verstoßen hat und/oder wenn AERA anderweitig ein berechtigtes Interesse an der Sperrung hat.

- (2) Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird AERA die berechtigten Interessen des Vertragspartners angemessen berücksichtigen.
- (3) Im Falle der Sperrung wird AERA den Vertragspartner informieren.
- (4) Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert AERA nach Ablauf der Sperrzeit den Zugang und wird den Vertragspartner hierüber informieren.
- (5) Ein dauerhaft gesperrter Zugang kann nicht wieder hergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Vertragspartner dürfen sich nicht erneut registrieren.

§ 5 Bewertungen

- (1) Nutzer der Online-Plattform haben die Möglichkeit, die Lieferanten nach einer durchgeführten Bestellung zu bewerten.
- (2) AERA behält sich vor, Inhalte mit anstößigen, herabsetzenden oder rechtswidrigen bzw. strafbaren Formulierungen unverzüglich und ohne Mitteilung hierüber zu löschen. Sollte AERA durch eine solche Bewertung ein wie auch immer gearteter Schaden entstehen, so verpflichtet sich der Nutzer, AERA diesen Schaden vollumfänglich zu erstatten. Der Nutzer stellt AERA auf erstes schriftliches Anfordern von sämtlichen Ansprüchen und Forderungen Dritter frei, die wegen einer Verletzung ihrer Rechte durch eine vom Nutzer abgegebene Bewertung Ansprüche gegen AERA geltend machen – gleich ob diese Ansprüche begründet sind oder nicht. Der Vertragspartner verpflichtet sich in diesem Fall auch, AERA von allen im Zusammenhang hiermit anfallenden Rechtsverfolgungs-, Rechtsberatungs- und Rechtsverteidigungskosten freizustellen.
- (3) Der Firma AERA ist bekannt, wer eine Bewertung abgegeben hat und behält sich vor, dem bewerteten Lieferanten auf Nachfrage die betroffene Bestellnummer zu übermitteln, um ihm die Gelegenheit zu einer Nachbesserung, Stellungnahme oder generellen Verbesserung seiner Lieferqualität zu geben. Hierdurch wird dem Lieferanten bekannt, welcher Nutzer die Bewertung abgegeben hat.

Vorab holen wir hierzu für jeden einzelnen Fall die Einwilligung des Nutzers ein. Der Nutzer kann einer Weitergabe der einer Bewertung zugrunde liegenden Bestellnummer bzw. der Kontaktdaten auch generell widersprechen. In diesem Fall erfolgt keine Weitergabe der Bestellnummer oder der Kontaktdaten des Nutzers an den bewerteten Lieferanten.

§ 6 Haftungsbeschränkung für unentgeltliche Dienste

Sollte dem Vertragspartner durch die Nutzung von auf der Online-Plattform unentgeltlich zur Verfügung gestellten Diensten ein Schaden entstehen, so haftet AERA nur, soweit der Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der unentgeltlichen Inhalte und/oder Dienste entstanden ist, und nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von AERA.

§ 7 Haftungsbeschränkung für entgeltliche Dienste

Im Rahmen der Nutzung kostenpflichtiger Dienste haftet AERA nach Maßgabe der folgenden Regelungen:

- (1) AERA haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang von AERA übernommenen Garantien.

- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet AERA nur bei Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht). Die Haftung ist in diesem Fall summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung nach der Art des fraglichen Geschäfts typischerweise gerechnet werden muss.
- (3) Soweit die Haftung von AERA ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (4) AERA haftet nicht für etwaige Einbußen, die der Vertragspartner durch eine von AERA veranlasste Sperrung seines Nutzerkontos gemäß § 4 erleidet.

§ 8 Haftung für Datenbestand

Die verwendeten Daten werden von dritter Seite zur Verfügung gestellt. Die Übersender sind allein dafür verantwortlich, dass die an AERA übersandten Daten vollständig, korrekt und aktuell sind. AERA hat keinen Einfluss auf die Richtigkeit und Vollständigkeit sowie die Aktualität der Daten und übernimmt daher für diese keine Haftung. Soweit nicht identische Produkte, sondern vergleichbare Produkte in einem Preisvergleich dargestellt werden, haftet AERA nicht für die Richtigkeit der Zuordnung.

§ 9 Verfügbarkeit der Online-Plattform

- (1) Für die Nutzungsmöglichkeit entgeltlicher Dienste gewährleistet AERA in seinem Verantwortungsbereich eine Verfügbarkeit von 99% im Monatsmittel. Nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit fallen die regulären Wartungsfenster, die täglich zwischen 02.00 Uhr und 04.00 Uhr deutscher Zeit liegen können.
- (2) Im Übrigen besteht ein Anspruch auf die Nutzung der Online-Plattform nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von AERA. AERA bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit der Online-Plattform. Jedoch können durch technische Störungen (wie z.B. Unterbrechung der Stromversorgung, Hardware- und Softwarefehler, technische Probleme in den Datenleitungen) zeitweilige Beschränkungen oder Unterbrechungen auftreten. Für diese übernimmt AERA keine Haftung. Gleiches gilt für alle nicht im Verantwortungsbereich von AERA liegenden technischen oder sonstigen Schwierigkeiten, die die Nutzungsmöglichkeit unterbrechen, einschränken oder sonst wie verhindern.

© AERA EDV-Programm GmbH