

Was ist LIP?

LIP oder LIP-Web steht für Lieferanten-Informationen-Portal und ist ein Webportal mit zusätzlichen Informationen und Funktion für Lieferanten. Auf AERA-Online können Lieferanten auf dieses Portal und die entsprechenden Funktionen zugreifen.

Welche Funktionen bietet LIP?

- Allgemeiner Zugang
 - Pflege der Lieferantendaten wie Impressum, AGB, Retourenschein
 - Postfach für die Kommunikation mit Kunden auf AERA-Online
 - Statistik über die eigenen Umsätze und Übersicht über bestellende Kunden
- Bestellungsverarbeitung
Bestellungen als PDF abrufbar, Bestätigung über das Entgegennehmen der Bestellung
- Manuelle Sortimentspflege
Bietet die Möglichkeit bestehende Angebote zu bearbeiten oder zu deaktivieren
- Marktübersicht („Offenes File“)
Vergleich der eigenen Angebote mit Mitbewerbern

Welche Voraussetzungen hat LIP?

Der Lieferant übernimmt mit der Einrichtung eines Zugangs die Pflicht, das Konto zu pflegen und zumindest die -reaktive- Kommunikation mit den Kunden kontinuierlich und zeitnah vorzunehmen.

Für die Nutzung einzelner Funktionen können gegebenenfalls Kosten anfallen.

Wie erhalte ich Zugang zu LIP?

Für die Nutzung von LIP wird ein Benutzerkonto auf AERA-Online benötigt. Dieses Konto wird dann für die Nutzung des Portals und der gewünschten Funktionen freigeschaltet.

Es können für einen Lieferanten auch mehrere Benutzerkonten verwendet werden, die unterschiedliche Zugriffsrechte haben.