



# Mitarbeiter Kundensupport/Telesales (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

## Deine Aufgaben

- Schulung, Beratung und Betreuung der Kunden im deutschsprachigen Raum, telefonisch oder per Video-Call.
- Demonstration der Software AERA-Online über TeamViewer oder Microsoft Teams:
  - » Funktionen der Plattform vollumfänglich erklären
  - » Individuell auf Fragen des Gesprächspartners eingehen
  - » Verbesserungspotentiale im Einkaufsverhalten der Kunden aufzeigen
  - » Kundenmotivation, die Plattform gerne zu nutzen
- Identifizierung von Optimierungsmöglichkeiten bei der Plattform AERA-Online durch Kundenrückmeldungen
- Möglichkeit für 100% mobiles Arbeiten, unabhängig vom Wohnort
- Teilzeitanstellung möglich, jedoch mit einer wöchentlichen Verfügbarkeit von mindestens 20 Stunden

## Zu Dir

- Mehrjährige Erfahrung im dentalen Umfeld, z. B. als Zahnmedizinische/r Fachangestellte/r oder als Dentalkaufmann/-frau
- Idealerweise bereits Erfahrungen im telefonischen Kundensupport
- Ausgeprägte Selbstorganisation und die Fähigkeit, eigenständig zu arbeiten, aber auch gute Teamkommunikation
- Leidenschaft für die Unterstützung von Menschen und das Bestreben, anspruchsvolle Kunden zufriedenzustellen
- Fähigkeit, Kundenbedürfnisse zu analysieren und mit tiefgehendem Fachwissen und wertschätzender Kommunikation darauf einzugehen und Informationen gekonnt zu vermitteln
- Bereitschaft, die Einarbeitungszeit in Horrheim zu verbringen, um AERA-Online, das Team und die Abläufe kennenzulernen
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, zusätzliche Sprachkenntnisse von Vorteil

## Das erwartet Dich

- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Gestaltungsspielraum
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld geprägt von Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- Flache Hierarchien und offene Kommunikation
- Die Möglichkeit, Strukturen und Prozesse neu zu denken und aktiv mitzugestalten
- Intensive Einarbeitung als Basis einer exzellenten Zusammenarbeit
- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit für mobiles Arbeiten
- Frisches Obst und Getränke zur freien Verfügung
- Die Möglichkeit der betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeitererevents

## Ansprechpartner

Steffen Schütz  
Vertriebsleitung

## E-Mail

[sh@aera-gmbh.de](mailto:sh@aera-gmbh.de)

## Telefon

07042 3702 23

## Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns  
auf Deine Bewerbung an  
[info@aera-gmbh.de](mailto:info@aera-gmbh.de)!

AERA EDV-Programm GmbH  
Im Pfädle 2  
71665 Vaihingen-Horrheim

[aera-online.de](http://aera-online.de)